

## ILMALÄMPÖPUMPUN TAKUUTODISTUS KÄYTTÖNOTTO- JA TARKASTUSPÖYTÄKIRJAN LIITTEEKSI

Costella Oy:n maahantuomien laitteiden takuuehdot yksityisille kuluttajille, yrityksille ja yhteisöille ilmastointilaitteita ja ilmalämpöpumppuja koskien. Takuuehdot ovat voimassa 1.3.2021 alkaen.

### I. TAKUUEHDOT

- Takuuaika on kolme (3) vuotta** hankintapäivämäärästä lukien, kun asentaja on Costella Oy:n valtuuttama jälleenmyyjä. Takuuajan todentamiseksi ostaja esittää käyttönotto- ja tarkastuspöytäkirjan. Muussa tapauksessa takuu on kaksi (2) vuotta ehdollisesti.
- Kompressorin takuu viisi (5) vuotta** ehdollisesti.
- Vapaa-ajan asuntoon, halliin, autotalliin tms. kohteisiin joissa laitteen valvonta on rajallista ja käyttöolosuhteet tavallista kuormittavammat asennetuille ilmalämpöpumpuille myönnetty takuu on kaksi (2) vuotta ehdollisesti.
- HUOM. ESITTELYKÄYTÖSSÄ TOIMINEILLA LAITTEILLA TAKUU MAX. 1 VUOSI**
- Laitteiston on asentanut kylmä- ja sähköluvut omaava asentaja ja laitteisto on asennettu asennusohjeiden ja voimassa olevien määräysten mukaisesti.
- Laitetta on käytetty ainoastaan sille tarkoitettuun käyttötarkoitukseen ja ympäristössä, jonka ilmassa ei ole syövyttäviä epäpuhtauksia.
- Takuu kattaa tehdasvirallisten osien vaihdon toineen sekä kylmäaineen pysyvyyden laitteistossa varsinaisella takuuajalla.
- Takuukorjauksen suorittaminen edellyttää, että korjauksen suorittajalle esitetään käyttönotto- ja tarkastuspöytäkirja. Takuukorjaus tulee suorittaa kylmä- ja sähköluvut omaavan korjaajan toimesta.

Virheettömän laitteen takuukorjaukset: Matkakulujen lisäksi veloitetaan minimiveloitus 0,5h voimassa olevan huoltohinnaston mukaisesti.

### II. VASTUUN JA TAKUUN RAJOITUKSET

- Tämä takuu on annettu edellyttäen, että käyttöohjeita noudatetaan huolellisesti.
- Takuu on voimassa näiden ehtojen mukaisesti vain Suomessa
- Takuun antajan vastuu on rajoitettu näiden takuuehtojen mukaisesti, eikä takuu siten kata sellaisia vahinkoja, jotka myyty tuote aiheuttaa toiselle esineelle tai henkilölle.
- Tämän takuun perusteella asiakas ei ole oikeutettu esittämään vaatimuksia muille kuin takuun antajalle.
- Takuun voimassaolon edellytyksenä on myös, että alkuperäiset laitteeseen merkityt tuotetiedot ja valmistusnumerot ovat luettavissa eikä niitä ole muutettu.

### TAKUU EI KATA:

- Tuotteen toiminnan kannalta merkityksettömien vikojen, puutteiden tai laitteen normaaliin toimintaan kuuluvien äänten (kuten esim. sulatusjaksot) korjaamisesta.
- Normaalikäyttöön liittyviä tarvikkeita, kuten suodattimia ja normaalista kulumisesta johtuvia komponenttien vaihtoja
- Poikkeuksellisesta asennuspaikasta tai muutoin poikkeavasta asennuksesta aiheutuneiden lisäkustannusten korvaamisesta (esim. saaristo tai muu vaikeasti saavutettavissa oleva kohde).
- Tuotteen virheellisyydestä tai viivästyisestä aiheutuneita välillisiä vahinkoja, kuten saamatta jääneitä energiansäästöjä tai tuotannon menetyksiä.
- Vikoja, jotka ovat aiheutuneet:
  - virheellisestä asennuksesta tai mitoituksista
  - tuotteen käyttäjän huolimattomuudesta tai välinpitämättömyydestä
  - käyttöohjeiden, hoidon tai huollon laiminlyönnistä
  - takuun antajasta riippumattomista olosuhteista, kuten jännitevaihteluista, tulipalosta tai muista vahinkotapauksista, kolmannen osapuolen suorittamista korjauksista, huollosta tai rakennemuutoksista
  - luonnonilmiöistä kuten myrskystä, ukkosesta, lumikuormasta / jäästä yms. johtuvat vahingot
  - eläinten aiheuttamat vahingot
  - kylmäpiirin vuodot, jotka on aiheutettu terävillä esineillä

### III.TOIMENPITEET VIAN ILMETESSÄ

Korjauspyynnön yhteydessä on selvitettävä etukäteen Costella Oy:n kanssa takuun sisältö, mahdolliset veloitukset sekä se, korjataanko tuote käyttöpaikalla vai huollossa. Asiakkaan tulee myös tiedustella tuleeko hänen mahdollisesti itse ryhtyä joihinkin toimenpiteisiin tuotteessa ilmenneen vian johdosta. Laitteen viasta tulee ilmoittaa välittömästi sen havaitsemisen jälkeen.

[www.costella.fi](http://www.costella.fi)

Laitteen omistajan nimi \_\_\_\_\_

Laitteen asennuspaikan osoite \_\_\_\_\_

Myyjäliike ja paikkakunta \_\_\_\_\_ Hankintapäivämäärä \_\_\_\_\_

Laitteen asentaja \_\_\_\_\_ Asennuspäivämäärä \_\_\_\_\_

Laitteen nimi ja tyyppi \_\_\_\_\_

Sisäyksikön sarjanumero \_\_\_\_\_ Ulkoyksikön sarjanumero \_\_\_\_\_

ILMALÄMPÖPUMPUN KÄYTTÖÖNOTTO- JA TARKASTUSPÖYTÄKIRJA		Asennus pvm. / kk / vuosi	
Merkki /malli:		Käyttäjän tiedot:	
SARJANUMEROT:			
Sisäyksikkö:	Puh.		
Ulkoyksikkö:			
KYLMÄÄINE:			
Kylmäainemäärä g			
Lisätty kylmäainetta: g			
<b>Jäähdytyskäytössä</b>			
Höyrystyslämpötila/-paine	°C	bar	
Sisälämpötila-asetus	°C		
Ulkolämpötila	°C		
Ilman lämpötila ennen / jälkeen höyrystimen	°C		
<b>Lämmityskäytössä</b>			
Lauhtumislämpötila/-paine	°C	bar	
Sisälämpötila-asetus	°C		
Ulkolämpötila	°C		
Ilman lämpötila ennen / jälkeen lauhduttimen	°C		
Tyhjiöinti aika min.			
Loppupaine mbar			
Kylmäputkien pituus m			
Sähkömittaukset			
Kondenssiveden poisto			
Läpivientien vesi-/lämpöeristys			
Käytönopastus			
Muuta huomioitavaa:			
Asennusliike / asentaja		Asiakkaan kuittaus / päivämäärä	