

ILMALÄMPÖPUMPUN TAKUUTODISTUS KÄYTTÖNOTTO- JA TARKASTUSPÖYTÄKIRJAN LIITTEEKSI

Costella Oy:n maahantuomien laitteiden takuehdot yksityisille kuluttajille, yrityksille ja yhteisöille ilmastointilaitteita ja ilmalämpöpumppuja koskien. Takuehdot ovat voimassa 20.5.2016 alkaen.

I. TAKUUEHDOT

1. Takuuaja on kolme (3) vuotta hankintapäivämäärästä lukien. Takuuajan todentamiseksi ostaja esittää käyttö- ja tarkastuspöytäkirjan.
2. Vapaa-ajan asuntoon, halliin, autotalliin tms. kohteisiin joissa laitteen valvonta on rajallista ja käyttöolosuhteet tavallista kuormittavammalla asennetuille ilmalämpöpumpuille myönnetty takuu on kaksi (2) vuotta ehdollisesti.
3. Laitteiston on asentanut kylmä- ja sähköluvut omaava asentaja ja laitteisto on asennettu asennusohjeiden ja voimassa olevien määräysten mukaisesti.
4. Laitetta on käytetty ainoastaan sille tarkoitettuun käyttötarkoitukseen ja ympäristössä, jonka ilmassa ei ole syövyttäviä epäpuhtauksia.
5. Takuu kattaa tehdasvirheiden osien vaihdon töineen sekä kylmäaineen pysyvyyden laitteistossa varsinaisella takuuajalla.
6. Takuukorjauksen suorittaminen edellyttää, että korjauksen suorittajalle esitetään käyttö- ja tarkastuspöytäkirja. Takuukorjaus tulee suorittaa kylmä- ja sähköluvut omaavan korjaajan toimesta.

Virheettömän laitteen takuukorjaukset:

Matkakulujen lisäksi veloitetaan minimiveloitus 0,5h voimassa olevan huoltohinnaston mukaisesti.

II. VASTUUN JA TAKUUN RAJOITUKSET

1. Tämä takuu on annettu edellyttäen, että käyttöohjeita noudatetaan huolellisesti.
2. Takuu on voimassa näiden ehtojen mukaisesti vain Suomessa
3. Takuun antajan vastuu on rajoitettu näiden takuehtojen mukaisesti, eikä takuu siten kata sellaisia vahinkoja, jotka myyty tuote aiheuttaa toiselle esineelle tai henkilölle.
4. Tämän takuun perusteella asiakas ei ole oikeutettu esittämään vaatimuksia muille kuin takuun antajalle.
5. Takuun voimassaolon edellytyksenä on myös, että alkuperäiset laitteeseen merkityt tuotetiedot ja valmistusnumerot ovat luettavissa eikä niitä ole muutettu.

Takuu ei kata:

- Tuotteen toiminnan kannalta merkityksettömien vikojen, puutteiden tai laitteen normaaliin toimintaan kuuluvien äänten (kuten esim. sulatusjaksot) korjaamista.
- Normaalkäyttöön liittyviä tarvikkeita, kuten suodattimia ja normaalia kulumisesta johtuvia komponenttien vaihtoja
- Poikkeuksellisesta asennuspaikasta tai muutoin poikkeavasta asennuksesta aiheutuneiden lisäkustannusten korvaamista (esim. saaristo tai muu vaikeasti saavutettavissa oleva kohde).
- Tuotteen virheellisyydestä tai viivästyisestä aiheutuneita välillisiä vahinkoja, kuten saamatta jääneitä energiansäästöjä tai tuotannon menetyksiä.
- Vikoja, jotka ovat aiheutuneet:
 - virheellisestä asennuksesta tai mitoituksista
 - tuotteen käyttäjän huolimattomuudesta tai välinpitämättömyydestä
 - käyttöohjeiden, hoidon tai huollon laiminlyönnistä
 - takuun antajasta riippumattomista olosuhteista, kuten jännitevaihteluista, tulipalosta tai muista vahinkotapauksista, kolmannen osapuolen suorittamista korjauksista, huollosta tai rakennemuutoksista
 - luonnonilmiöistä kuten myrskystä, ukkosesta, lumikuormasta / jäästä yms. johtuvat vahingot
 - eläinten aiheuttamat vahingot
 - kylmäpiiriin vuodot, jotka on aiheutettu terävillä esineillä

III. TOIMENPITEET VIAN ILMETESSÄ

Korjauspyynnön yhteydessä on selvitettävä etukäteen Costella Oy:n kanssa takuun sisältö, mahdolliset veloitukset sekä se, korjataanko tuote käyttöpaikalla vai huollossa. Asiakkaan tulee myös tiedustella tuleeko hänen mahdollisesti itse ryhtyä joihinkin toimenpiteisiin tuotteessa ilmeneen vian johdosta. Laitteen viasta tulee ilmoittaa välittömästi sen havaitsemisen jälkeen.

www.costella.fi

Laitteen omistajan nimi_____

Laitteen asennuspaikan osoite_____

Myyjäliike ja paikkakunta_____ Hankintapäivämäärä_____

Laitteen asentaja_____ Asennuspäivämäärä_____

Laitteen nimi ja tyyppi_____

Sisäyksikön sarjanumero_____ Ulkoyksikön sarjanumero_____